



## POLÍTICAS DEL CONSULTORIO Y CONSENTIMIENTO

En Lone Star Cardiovascular Institute, nuestro objetivo es brindarle el conocimiento y las herramientas necesarias para mantener un corazón fuerte, saludable y controlado de por vida. Utilizamos ecocardiografía transtorácica de última generación, estudios de imagen vascular y medicina nuclear para evaluar con precisión el funcionamiento del corazón, así como la gestión para el monitoreo continuo, la programación y el mantenimiento de dispositivos cardíacos implantados, garantizando un funcionamiento óptimo y atendiendo las necesidades cardíacas únicas de cada paciente.

### Programación de su Cita

Para programar su cita, o si necesita cancelarla, por favor llame al (682) 428-7711. Escuche cuidadosamente las opciones disponibles.

Su cita puede incluir una o más pruebas diagnósticas utilizadas para determinar cómo está funcionando su corazón. Debido a la evaluación integral que se realizará y a la posible necesidad de estudios diagnósticos, se recomienda usar ropa y calzado cómodos. Además, para ayudar a nuestro equipo a desarrollar el mejor plan de tratamiento para usted, es necesario que traiga todos los medicamentos que esté tomando en cada visita.

### Su Cita

El día de su cita, por favor:

- Esté preparado para pagar su copago y cualquier saldo pendiente en su cuenta
- Tenga su identificación y tarjeta de seguro disponibles para ser copiadas en su expediente
- Traiga todos los medicamentos que esté tomando actualmente
- Use ropa cómoda y zapatos adecuados para caminar
- Traiga estudios o informes realizados por su médico remitente
- Si desea un acompañante durante su visita, notifíquelo a nuestro equipo de recepción

### Puntualidad de las Citas

Tratamos de atender a todos los pacientes de manera oportuna; sin embargo, si la espera es prolongada, por favor informe a nuestra recepcionista para poder atender mejor sus necesidades o reprogramar su cita si es necesario.

En ocasiones, el Dr. James puede ser requerido para atender una emergencia no programada fuera del consultorio debido a su nivel de experiencia y habilidad. Si esto ocurre durante su cita, haremos todo lo posible para atender sus necesidades. Dependiendo de la naturaleza de la emergencia, se le puede pedir que espere su regreso. De lo contrario, se le podrá solicitar reprogramar su cita para otro día o ser atendido por su enfermera practicante, Jennifer Becerra.

### Política de Pagos

Por favor, comprenda que el pago de los servicios es una parte importante de la relación entre el proveedor y el paciente. Si no cuenta con seguro, comprobante de seguro o participa en un plan que no acepte la cesión de beneficios, el pago deberá realizarse en el momento del servicio, a menos que se haya aprobado previamente un acuerdo de pago. **Se aplicarán cargos por no presentarse a la cita para los siguientes tipos de servicios: Consulta = \$25.00 | Estudio Diagnóstico = \$50.00 | Estudio Nuclear = \$200.00.**

Es su responsabilidad proporcionar toda la información necesaria sobre elegibilidad del seguro, identificación, autorizaciones y referencias, así como notificar a nuestra oficina sobre cualquier cambio en dicha información. Una autorización previa no garantiza el pago por parte de su aseguradora. Es responsabilidad del paciente conocer si nuestro consultorio participa o no en su plan de seguro. El no proporcionar toda la información requerida puede resultar en la responsabilidad del paciente por el pago total de los servicios. Cuando hay seguro involucrado, estamos obligados contractualmente a cobrar copagos, coaseguros y deducibles, según lo establecido por su aseguradora. Actualmente no ofrecemos planes de pago; sin embargo, trabajamos individualmente con nuestros pacientes en caso de dificultades financieras.

Fecha: \_\_\_\_\_

Paciente: \_\_\_\_\_  
Firma del paciente o responsable

Nombre en letra de molde (Relación si no es el paciente)